

Assistant(e)s et gestionnaires de projet : optimisez votre communication

Petit groupe

- Vous aurez gagné confiance en vous et serez plus à l'aise dans vos communications.
- Vous aurez pris conscience de votre style et saurez l'adapter aux autres, dans le cadre d'activités communes.
- Vous saurez adapter vos comportements et communication à la diversité des situations professionnelles.

Formation d'une journée : 9h00 - 18h00

PROGRAMME

Les bases de la communication interpersonnelle

- Comprendre les fondamentaux de la communication
- Définir son cadre de référence
- Repérer les éléments de la boucle de communication

Découvrir les facteurs essentiels de toutes situations d'interaction

- Comprendre les émotions et leurs effets dans la communication
- Utiliser les outils de l'intelligence émotionnelle
- Identifier les leviers d'interaction

Utiliser les leviers d'interaction

- Analyser l'impact de sa communication sur les autres
- Utiliser les techniques de questionnement et d'écoute active
- Adapter ses messages

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Comprendre les fondamentaux de la communication interpersonnelle en situation professionnelle.
Utiliser une communication positive et affirmée.
Prendre en compte les émotions dans la communication.

PUBLIC CONCERNÉ

Assistant(e)s et gestionnaires.

1 JOUR

→ 13 juin 2024

735.30€ HT

Adhérents Ifis / Snitem

Code produit : **COMA**

PROGRAMMATION

13 juin 2024
BOULOGNE-BILLANCOURT

TARIFS

735.30 € H.T Adhérents Ifis / Snitem
817.00 € H.T Industries de santé
1062.10 € H.T Prix public

CONTACT

Aurélie TRICARD
01 41 10 26 22
a.tricard@ifis.fr

Programme déclinable en intra, pour vos seuls salariés.
Merci de nous contacter.

INTERVENANTS

Jérôme JOLY

Depuis dix-huit ans, il accompagne des salariés dans le développement de leurs compétences en communication, management et mobilité professionnelle. Il est diplômé en commerce international (DSEC), maître praticien PNL - coach certifié 3^e génération et praticien Lominger - certifié MBTI®, DISC, EQi.

PÉDAGOGIE

Méthode | Méthodologie participative et structurée autour d'exposés théoriques, d'exercices pratiques, d'études de cas, de mises en situation, de brainstorming, de la confrontation de l'expérience de chacun et de jeux de rôles.

PRÉ-REQUIS

Prérequis : AUCUN.

Chaque formation donne lieu à l'envoi d'une attestation de fin de formation. En cas d'évaluation des acquis, les résultats sont communiqués.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Cette formation peut être efficacement complétée par la formation « Assistant(e)s et gestionnaires : optimisez votre temps et votre organisation » - Ref : ORGA.

Formation mixte pharma et/ou dispositif médical et/ou cosmétique favorisant le partage intersectoriel d'expérience entre industries de santé.

Les locaux de l'Ifis sont accessibles aux personnes en situation de handicap

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les modalités d'accès requises.

TAUX DE SATISFACTION

100 %



PROGRAMMATION

13 juin 2024
BOULOGNE-BILLANCOURT

TARIFS

735.30 € H.T Adhérents Ifis / Snitem
817.00 € H.T Industries de santé
1062.10 € H.T Prix public

CONTACT

Aurélie TRICARD
01 41 10 26 22
a.tricard@ifis.fr

Programme déclinable en intra, pour vos seuls salariés.
Merci de nous contacter.